



# PREFEITURA MUNICIPAL DE COTIPORÃ/RS

---

## Carta de Serviços ao Usuário

**Data de publicação:** 2 de abril de 2026

**Categoria:** Carta de Serviços

A Carta de Serviços ao Cidadão é um documento oficial que detalha os serviços prestados pela Prefeitura Municipal de Cotiporã, informando o público-alvo, os requisitos para acesso, as formas de solicitação, as etapas, os prazos de execução, os custos (se houver), e os compromissos de qualidade assumidos pela gestão. Sua elaboração atende às exigências da Lei Federal nº 13.460/2017, que estabelece normas básicas para a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos.

### Anexos

<http://cotipora.rs.gov.br/uploads/documento/42730/b2Jd8pJKCp5zhnYmOFPFONPBuKhwWCPE.pdf>

---